



## **AGRADECIMENTOS**

Dirigimos os nossos agradecimentos às Entidades financiadoras das Respostas Sociais, e Ministério da Solidariedade Emprego e Segurança Social.

Às diversas organizações financeiras dos projetos, salientando a Câmara Municipal de Ferreira do Zêzere.

A todas as Empresas com as quais nos foi possível estabelecer parcerias para o pleno desenvolvimento do nosso trabalho.

Às Instituições de Ensino Superior com quem mantemos parcerias para a Educação e Desenvolvimento de novos técnicos.

Agradecemos, de um modo geral, a todos os Colaboradores da AMBESP, o empenho e profissionalismo que contribuíram para o êxito efetivo das ações desenvolvidas ao longo do ano, bem como a todos os Voluntários.

A todos, muito obrigado.

Ferreira do Zêzere, 17 de Março de 2017

**ÍNDICE**

Apresentação da Instituição.....
Constituição dos Orgãos Sociais.....
Organograma.....
1. Serviços/Respostas Sociais
1.1. Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).....
1.2. Serviço de Centro de Dia (CD) .....
1.3. Centro de Convívio.....
1.4. Universidade Sénior.....
1.5. Centro de Acolhimento temporário para Crianças em risco .....
1.6. Centro de Atividades de tempos Livres.....
1.7. Atividades de Animação de Apoio à Família.....
1.8. Centro Comunitário.....
1.9 Cantinas Sociais.....
1.10. Parcerias.....
2. Gestão por Objetivos
2.1. Objetivos Estratégicos.....
2.2 Caracterização dos Clientes atendidos ao longo do ano de 2016.....
3. Princípios Fundamentais de prossecução dos Objetivos
3.1 Clientes.....
3.2 Liderança.....
3.3 Colaboradores.....
3.4 Parcerias.....
3.5 Melhoria Continua .....
3.6 Recursos Humanos.....
4. Atividades Socioculturais.....

## **Apresentação da Instituição**

- Designação: Associação de Melhoramentos e Bem Estar Social de Pias- IPSS
- Endereço: Largo Dr. José Real da Silva Sousa Canêdo, n.º22, 2240-612 Ferreira do Zêzere
- Telefone: 249366800/806/807
- Fax: 249366734
- E-mail: [geral@ambesp.pt](mailto:geral@ambesp.pt)
- Área de Intervenção Geográfica: Concelho de Ferreira do Zêzere, de acordo com os Estatutos da AMBESP .

### **Missão**

Prestar um serviço de Apoio social a famílias, idosos e crianças, trabalhando diretamente junto da comunidade, ou através de parcerias com outras entidades e projetos.

### **Visão**

Ser reconhecida como uma instituição que presta apoio a idosos, crianças, famílias e comunidade em geral e que aposta no rigor e na qualidade dos serviços prestados, de forma a garantir a satisfação dos seus clientes.

### **Princípios**

- Satisfazer continuamente os nossos clientes;
- Ser uma Instituição responsável perante os clientes, famílias e comunidade, com convictas preocupações Sociais.
- Transmitir aos clientes a confiança de um serviço que procura atender às suas necessidades;
- Sensibilizar, motivar e valorizar os colaboradores;
- Cumprir os requisitos legais, normativos e outros aplicáveis à instituição;
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade assim como a qualidade dos serviços prestados.

## Constituição dos Órgãos Sociais

### Assembleia geral

Presidente – Paulo Jorge Neves

1º Secretário – António de Jesus Graça

2º Secretário – Elvira da Conceição Alcobia

### Direção

Presidente – Jacinto Manuel Lopes Cristas Flores

Vice-presidente – António Marques Oliveira

Secretário – Aires Ferreira da Graça

Tesoureiro – Manuel Santos Nunes

Vogal – Pedro Alexandre Gonçalves

### Conselho fiscal

Presidente – Carlos Miguel Nunes de Sousa

Vogal – Hélio Duarte da Silva Ferreira Antunes

Vogal – Manuel Conceição Veríssimo Costa

## **1. SERVIÇOS/ RESPOSTAS SOCIAIS:**

### **1.1. Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)**

É uma resposta social que consiste na prestação de cuidados e serviços a famílias e ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades instrumentais da vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito.

### **1.2. Serviço de Centro de Dia (CD)**

O Centro de Dia é uma resposta social, que consiste na prestação de serviços que contribuem para a manutenção do cliente no seu meio sociofamiliar, visando a promoção da sua autonomia e a prevenção de situações de dependência ou o seu agravamento.

### **1.3. Centro de Convívio**

É uma resposta social desenvolvida em equipamento de apoio a atividades sociais, recreativas e culturais que envolvem as pessoas idosas da nossa área geográfica de atuação.

### **1.4. Universidade Sénior**

É uma resposta socioeducativa desenvolvidas em equipamento que visa criar e dinamizar regularmente atividades culturais, formativas e de convívio, para e pelos maiores de 50 anos, num contexto de formação ao longo da vida, em regime informal. Aliado ao facto de ser constituída como resposta educativa e formativa, não deixa também de ser um projeto social de saúde, contribuindo para melhoria da *qualidade de vida* dos clientes.

### **1.5. Centro de Acolhimento Temporário**

O Centro de Acolhimento Temporário da Associação de Melhoramentos e Bem estar social de Pias, acolhe crianças e jovens dos 0 aos 12 anos. A sua lotação é de 12 crianças. Sendo o seu principal objetivo a substituição das famílias de origem, implicando o acompanhamento das crianças e dos jovens a nível do seu desenvolvimento físico (alimentação, cuidados de saúde) e psicológico (equilíbrio emocional, desenvolvimento cognitivo e afetivo) tendo em atenção a sua idade, género de pertença, origens pessoais, percursos de vida e características de personalidade.

Os CAT'S são equipamentos sociais que têm por finalidade o acolhimento urgente e transitório de crianças e jovens em situação de urgência como:

- Abandono;
- Maus tratos;
- Negligência;
- Outros fatores.

O acolhimento no CAT é um acolhimento de curta duração. O seu prazo não deverá ser superior a seis meses. Este prazo pode ser excedido, quando por razões justificadas, seja previsível o retorno à família ou enquanto se procede ao diagnóstico da respetiva situação e à definição do encaminhamento subsequente.

O Acolhimento Temporário permite a realização dos respetivos diagnósticos ou o aguardar da definição do plano de vida da criança ou do jovem, num período transitório de mais ou menos 6 meses, sendo-lhes assegurado o ambiente e as condições essenciais que os retirem do perigo em que se encontram.

### **1.6. Centro de Atividades de Tempos Livres**

O Centro de Atividades dos Tempos Livres é uma Resposta Social que promove a ocupação do tempo livre da criança e jovem em idade escolar (dos 6 aos 12 anos) através da realização de atividades originais, que incentivam a descoberta de meios e materiais novos, no período não letivo. No período letivo é feito ainda o acompanhamento das tarefas escolares.

### **1.7. Atividades de Animação e de Apoio à Família**

É uma resposta social de apoio às famílias que engloba todos os tempos que fiquem para além das 5 horas diárias letivas, o tempo das entradas, dos almoços e das interrupções letivas. Sempre que os pais/encarregados de educação manifestem a necessidade, o estabelecimento de ensino terá que manter os seus filhos. Assim esta Associação compromete-se a garantir esta Resposta Social em três freguesias do concelho.

### **1.8. Centro Comunitário**

É uma resposta social polivalente onde se desenvolvem serviços e atividades que, de uma forma articulada, tendem a constituir um polo de animação com vista à prevenção de problemas sociais e à definição de um projeto de desenvolvimento local, coletivamente assumido.

### **1.9. Cantinas Sociais**

O projeto da Cantina Social insere-se na Rede Solidária das Cantinas Sociais e constitui uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência alimentar, cujo objetivo é o de suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

A Cantina Social é da responsabilidade da AMBESP, decorrente de Protocolo de colaboração celebrado com o Instituto da Segurança Social, IP, em parceria com os parceiros da Rede Social de Ferreira do Zêzere, em especial com as Instituições Particulares de Solidariedade Social do Concelho.

### **1.10 Parcerias**

O trabalho em parceria rentabilizou recursos, deu visibilidade à entidade e contribuiu para um valor acrescentado em termo de resultados.

O presente relatório descreve os resultados alcançados ao longo do ano de 2016, dando conta do nível de execução e do grau de cumprimento dos objetivos definidos previamente no Plano de Atividades para 2016, fazendo a descrição e análise da intervenção global da AMBESP.

Os conteúdos deste instrumento foram compilados com base na informação contida nos Relatórios de cada Serviço, previamente aprovados pela direção.

O presente Relatório de Atividades elaborado pela AMBESP deriva do Plano de Intervenção Estratégico/Plano Anual de Atividades de 2016, no modelo de gestão por objetivos e na implementação da gestão da qualidade.

Os Objectivos Estratégicos são formulados com base nos resultados dos diagnósticos estratégicos efetuados em cada uma das áreas, na política de qualidade e nas linhas de orientação estratégica emanadas pela Direção da AMBESP.

O alinhamento organizacional é garantido através do desdobramento dos Objectivos Estratégicos em Objectivos Operacionais:

- Objectivos Estratégicos: traduzem a estratégia global da organização, bem como a sua política de qualidade;
- Objectivos Operacionais: traduzem a missão e a política de qualidade em cada Resposta Social e em cada projeto de inovação. São ainda formulados Objectivos Operacionais para os processos das áreas de Suporte e Logística e do Apoio à Gestão.

O Mapa de Objectivos Estratégicos foi então desdoblado em Mapas de Objectivos Operacionais, os quais suportam a monitorização do desempenho das Respostas Sociais, dos Projetos Operativos, das áreas de Suporte e Logística e das áreas de Apoio à Gestão, de modo a verificar o contributo e o impacto de cada um no resultado global da AMBESP numa abordagem por processos.

Os objetivos, foram medidos por indicadores, através de metas anuais que permitiram efetuar a monitorização do sistema integrado de gestão e aferir da sua eficácia e eficiência.

## **2. Gestão por Objetivos**

### **2.1. Objetivos Estratégicos**

Tomando como referência a Missão, Visão e Valores, e as linhas de orientação estratégica, foram definidos para cada um dos eixos estratégicos cinco objetivos, num total de dez, que orientam a ação da AMBESP numa perspetiva de longo e médio prazo:

No Eixo da Melhoria de Prestação dos Serviços, definiram-se como Objetivos Estratégicos (plurianuais):

**OE1.** Continuar a melhorar a Prestação de serviços em todas as Respostas Sociais.

Através de ações de formação e atividades inseridas em contexto aberto de trabalho, é possível aproximar os Clientes da instituição com vista à melhoria dos serviços prestados.

**OE2.** Contribuir para o sucesso educativo de Crianças e jovens

Através da educação, capacitação pessoal e profissional que são passos essenciais para o desenvolvimento do ser humano integral.

**OE3.** Melhorar a qualidade de vida das Pessoas com incapacidades.

O tratamento personalizado e as respostas mais adequadas ao perfil de cada Cliente são uma preocupação constante, traduzida em procedimentos e atividades que visam encontrar a melhor solução para as necessidades individuais de cada um.

**OE4.** Promover projetos que facilitem a participação ativa da Comunidade, na AMBESP

Abrir as portas da AMBESP ao exterior é uma forma de dar a conhecer o que fazemos e de favorecer a circulação de pessoas e de ideias.

**OE5.** Aumentar a satisfação dos Clientes e das partes interessadas

A auscultação dos Clientes, é indispensável para podermos melhorar o que fazemos e também para progredirmos enquanto Instituição.

No Eixo da Sustentabilidade formularam-se os seguintes Objetivos Estratégicos:

**OE6.** Qualificar o sistema de gestão e dos serviços

A racionalização dos nossos serviços e a certificação dos mesmos, é uma garantia de que estamos empenhados em criar e inovar para satisfazer o Cliente.

### **OE7. Diversificar os recursos de financiamento e melhorar a sua eficiência**

A procura de novas e mais eficazes fontes de financiamento próprio é uma exigência em termos de sustentabilidade, tendo em conta a situação difícil que o país atravessa.

### **OE8. Desenvolver o marketing social e a comunicação**

É indispensável desenvolver uma política de transparência e abertura em relação ao mundo que nos rodeia e sobretudo para com quem nos procura e nos solicita.

### **OE9. Melhorar os níveis de qualificação/competências dos Colaboradores**

A qualificação permanente e adequada dos recursos humanos é a essência de um bom serviço prestado

### **OE10. Incrementar a responsabilidade ambiental.**

A preocupação com as futuras gerações obriga-nos a cuidar melhor do meio ambiente.

Estes Objetivos Estratégicos, se bem que anuais, foram monitorizados quadrimensralmente ao longo do ano de 2016. Para a prossecução dos objetivos e metas foram implementados um conjunto de atividades/ações integrados no Plano de Melhoria da Organização

## **2.2. Caracterização dos Clientes atendidos ao longo do ano de 2016.**

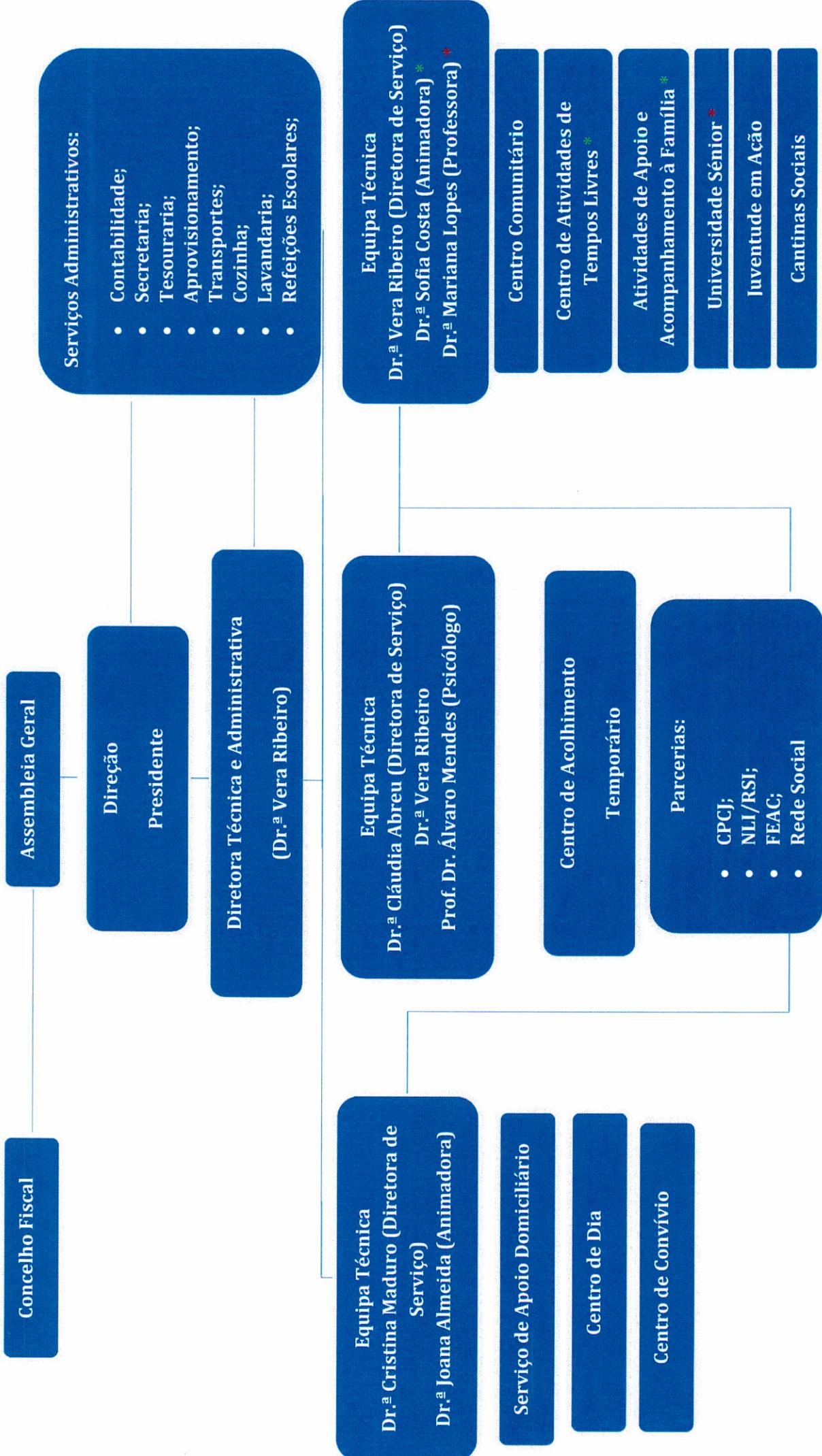
Apresentam-se de seguida alguns dados relativos aos Clientes que usufruíram dos serviços prestados pelas Respostas Sociais durante o ano de 2016.

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES/2016

Os dados relativos às Respostas Sociais AAAF, CATL, Refeições Escolares e Transportes Escolares, referem-se a ano letivo. Os restantes, referem-se a ano civil.

Respostas Sociais/Serviços	Indicadores (n.º de clientes apoiados)	Metas	Desvio	Variação (2015 vs 2016)
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	44	45	-1	-6
Serviço de Centro de Dia (CD)	17	14	+3	-1
Centro de Convívio	107	120	-13	-1
Universidade Sénior	51	50	+1	-1
Centro de Acolhimento Temporário	15	12	+3	+2
Centro de Atividades de Tempos Livres	74	17	+57	-3
Atividades de Animação de Apoio à Família	37	50	-13	+7
Refeições Escolares	107	NA	NA	-6
Transportes Escolares até Junho	19	19	0	0
Cantinas Sociais	43	41	+3	+11
RSI (n.º de Processos)	15 Areias+12Pias	-	-	-
Centro Comunitário (n.º Produtos de Apoio Disponibilizados)	45	-	-	-3
<b>TOTAL</b>	<b>586</b>			<b>-50</b>

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016



### **3. Princípios fundamentais de prossecução dos objetivos:**

#### **3.1. Clientes**

*Assegurar as atividades/serviços, orientadas pelas necessidades, atuais e potenciais, com o objetivo de promover a qualidade de vida.*

Ver ponto

#### **3.2. Liderança**

*Utilização eficiente dos recursos, gestão estratégica.*

- Realização de 2 Assembleias-gerais Ordinárias para aprovação do Relatório de Atividades e Contas de 2015 (19 de março de 2016) e para aprovação do Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2017 (25 de novembro de 2016).
- Realização de 1 Assembleia Geral Extraordinária para aprovação de Estatutos (04 de Agosto de 2016)

#### **3.3. Colaboradores**

*Fator de sucesso da organização.*

- HACCP, HSST, Controlo de Pragas, F3M sistemas Informáticos, Omnicare, Gestão da Qualidade – Inq.net.
- Ação de Formação sobre Alzheimer, abrangendo 6 colaboradoras com 50h de formação.

### 3.4 Parcerias

*O trabalho em parceria rentabiliza recursos, dá visibilidade à entidade e contribui para um valor acrescentado em termo de resultados.*

As Parcerias Operacionais decorreram da execução dos programas e dos processos de trabalho, apoiando a realização dos objetivos e a consecução dos resultados propostos. Nas parcerias operacionais foram contabilizadas as empresas/entidades parceiras da AMBESP (13).

PARCERIAS	INDICADORES (n.º de participações em reuniões/ atividades)	METAS	REALIZADO	DESVIOS
NLI	Participação de 2 Técnicas nas reuniões	12	11	-1
IPL/IPS/ISMT/U. Autónoma	Acolhimento de Estágios Curriculares	1	0	
CPCJ	Restrita - Participação em dezasseis reuniões	22	18	-4
	Alargada - Participação em uma reunião	1	1	
REDE SOCIAL	Núcleo Executivo – Participação em três reuniões	2	2	
	CLAS	2	2	
Cantinas Sociais	Participação nas Reuniões Trimestrais de Equipa	4	3	-1
Rede Local de Inserção Social	Participação de duas Técnicas nas reuniões	2	2	
Filarmonica Frazoeirense	Organização de Eventos	2	2	
Sport Clube de FZ	Participação de 2 crianças nas atividades	2	2	
Clube dos Marinheiros	Participação de 1 crianças nas atividades	1	1	
Juntas de Freguesia	Participação nas Comissões Sociais de Freguesia	2	2	-1
H Sarah Trading Lda	Recolha de roupa	1	1	
CRIFZ	Participação de 1 crianças nas atividades até 30 junho	1	1	
ACES Constância	Colaboração de três Técnicos nas nossas atividades	3	3	

As parcerias de Responsabilidade Social são facilitadoras do papel da AMBESP como agente do desenvolvimento local e de promoção da cidadania. Foram contabilizados como parceiros de responsabilidade social os elementos do Concelho Local da Ação Social e de Saúde de Ferreira do Zêzere, e do Concelho Local de Ação Social de Ferreira do Zêzere.

### **3.5 Melhoria Continua**

*Desempenho e resultados mais favoráveis para a organização.*

- Implementação da gestão da qualidade norma ISO 9001:2008.

### **3.6 Recursos Humanos**

A AMBESP contou com a colaboração de **48** pessoas durante o ano de 2016, dos quais **11** foram Professores Voluntários.

### **Mecanismos de Monitorização e Avaliação**

<b>Mecanismo</b>	<b>Responsável</b>	<b>Participantes</b>	<b>Periodicidade</b>	<b>Executado</b>	<b>Desvio</b>
Reunião de direção	Direção	Presidente; Tesoureiro; Secretário e Suplentes	Mensal	4 Reuniões	
Reuniões Técnicas	Diretora	Todos os elementos da equipa Técnica	Semanal	52 Reuniões	
Reunião de Equipas		Equipa Técnica e equipas operacionais	Mensal	12 Reuniões	
Reunião Geral de colaboradores	Direção	Todos os colaboradores	Anual	Reunião realizada no dia 22 de Dezembro	
Relatório de Monitorização	Coordenadores	Coordenadores; Responsáveis de Processo; Direção	Trimestral	Entregues no prazo	
Relatório de Atividades	Direção	Diretora e Responsáveis pela operacionalização dos projetos	Anual	Relatório aprovado em assembleia Geral de 31 de Março 2017	

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016

---

### 4. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS

DATA	DIA - ATIVIDADE	SAD	CD	CC	CAT	CATL	AAAF	US
JANEIRO	6 - Participação no "Cantar dos Reis"							
	6 - Participação no "Cantar dos Reis" – Interinstitucional - Biblioteca de Tomar							
	6 - Comemoração do dia de Reis							
	27 - Visita ao Museu da Máquina de escrever e Almoço no restaurante "O Forno".							
	29 - Participação no XIII Concurso de Cultura Geral em Vila Pouca de Aguiar, organizado pela RUTIS							
	4 - Participação no Baile de Carnaval - Venda Nova – Atividade Interinstitucional							
	13 - Elaboração de uma Máscara de Carnaval							
	14 - Comemoração do Dia dos namorados							
	25 - À tarde com Fado – Actividade Interinstitucional							
	25 - Participação no IV Congresso das Universidades e Academias Seniores, que se realizou em Évora.							
FEVEREIRO	1 - Comemoração do X Aniversário do Centro de Dia							
	10 - Atuação do grupo de Canto Coral na Igreja da freguesia de Igreja Nova, cuja missa foi celebrada pelo Senhor Bispo de Coimbra.							
MARÇO								

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016

	19 – Comemoração do Dia do Pai	
	21 – Comemoração do dia da Primavera	
	22 – Visita ao Museu do sabão em Belver	
	28 – O grupo de Teatro apresentou a peça “Onde Canta o Rouxinol” no Lar de S. José em Tomar.	
	30 – Assistir à peça de teatro “A República das Bananas”, no âmbito da Disciplina de Teatro. Teatro Politeama	
	1 – Visita guiada a “APC – INSTRUMENTS” em Celorós-Braga, seguida de almoço – piquenique. Visita guiada ao “Museu dos Cordofones de Domingos Machado” em Tebosa, visita guiada à “Casa da Música do Porto”, seguida de jantar no Restaurante da Casa da Música. Assistir ao Concerto “A viagem de Peer Gynt”, pela Orquestra Sinfónica do Porto.	
	6 – O grupo de Teatro apresentou a peça “Onde Canta o Rouxinol” em Pombal, fruto de um intercâmbio entre a escola primária de Pombal e o nosso Grupo de Teatro	
	14 – Participação no Congresso da RUTIS em Almeirim, subordinado ao tema “Inovação Social e Envelhecimento”.	
	18 - Visita de estudo ao Tribunal da Relação de Lisboa, no âmbito da disciplina de Cidadania	
	22 - Organização do XVIII Festival de Teatro da RUTIS, com a participação de 4 Universidades: Caldas da Rainha, Seixal, Azambuja e Santarém	

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016

MAIO		JUNHO		JULHO	
24 – Participação da Tuna no encontro com a Universidade de Coimbra em Ferreira do Zêzere no âmbito da disciplina de Música					
29 – Participação no Baile da Primavera – Além da Ribeira - Atividade Interinstitucional					
18 – Tarde de Fados, I Tarde de Fados da AMBESP					
24 – Peregrinação a Fátima - Atividade Interinstitucional					
25 – Visita de estudo às Grutas de Mira de Aire e às Salinas de Rio Maior, no âmbito das disciplinas de Português e História e Geografia.					
01 – Visita à Feira do Livro em Lisboa, que teve lugar no Parque Eduardo VII, no âmbito da disciplina de Português.					
02 – Passeio a Fátima.					
04 – Visita guiada ao Museu Monográfico de Conimbriga e Ruínas, Participação do Grupo de Cavaquinhos no Evento do Guinness World Records com o objetivo de reunir o maior número de cavaquinhos portugueses, no âmbito das disciplinas de Música e Saúde.					
19 – Passeio a Espinho – Quinta da Malafáia					
20 – Visita de estudo ao Supremo Tribunal de Justiça, no âmbito da disciplina de Cidadania.					
29 – Participação nas Marchas Populares – Além da Ribeira - Atividade Interinstitucional					
4 – Jantar de Final de Ano					
05 – Atuação da Tuna na comemoração do Aniversário da Associação Igrejanovense Participação no Acampamento da Fundação Maria Dias Ferreira					

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016

<b>AGOS</b> <b>SETEMBRO</b>	18-22 – Participação na Semana Lúdica/Desportiva – Ferreira do Zêzere			
	20 – Visita à Fábrica de Licor Óbidos e à Praia de S. Martinho do Porto			
	3 – Passeio à Lousã – Aldeia de Xisto – Candal - Lousãmel			
	14 – Passeio ao Agroal			
	1-30 – Recepção aos alunos			
	05 – Passeio à Praia da Gala, almoço na Gala, passagem pela Serra da Boa Viagem e pela Praia de Buarcos.			
	7-13 – Participação na Colónia de Férias – Vila Nova de Milfontes			
	9 – Reunião com os Professores Voluntários			
	23 – Reunião com os alunos da Universidade Séniior			
	24 – Atuação da Tuna na Feira das Coletividades e Produtos da Terra			
<b>OUTUBRO</b> <b>NOVEMBR</b>	1 – Comemoração do dia Internacional do Idoso – Missa, Almoço, Teatro e Música – Ferreira do Zêzere			
	15 – Participação na Reunião Anual das Universidades Séniors - Almeirim			
	19 – Passeio no Barco S. Cristóvão – Atividade Interinstitucional			
	24 - O grupo de Teatro apresentou a peça " <i>Onde Canta o Rouxinol?</i> " no Lar da Junceira em Tomar			
	27 – Visita guiada ao Museu do Traje e Museu da Música em Lisboa no âmbito da Disciplina de Grupo Coral e História e Geografia			
	28 – Ação de Informação sobre Igualdade de Género, com o Tema - "Maus tratos a Idosos", no âmbito da disciplina de Psicologia e em colaboração com GNR			
	30-Atuação da Tuna na Feira dos Santos na Associação Filarmónica Frazoeirense.			
	04 – Intercâmbio Cultural com a Universidade Contemporânea do Porto			
	10 – Comemoração do Dia de S. Martinho no Lar da Serra - atividade interinstitucional			

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016

DEZEMBRO	
23 - Visita de Estudo à Fábrica Zêzereovo no âmbito das disciplinas de História/Geografia e Português	
28 - Atuação no Lar da Igreja Nova – no âmbito das disciplinas de Teatro e Canto Coral	
2-31 - Exposição e venda de trabalhos realizados pelas alunas de artes decorativas - Biblioteca Dr. António Baião - Ferreira do Zêzere.	
15 - Jantar de Natal da Universidade	
15- Festa de Natal	
20 - Festa de Natal	
22 - Almoço de Natal de todos os colaboradores da Instituição	

Aprovado em Reunião de Direção de 31 de Março de 2017



Aprovado em Assembleia Geral de 31 de Março de 2017

  
Soc. Relatório